

Frågor och svar

Vad är kvinnohuset i Örebro?

Kvinnohuset i Örebro är en ideell förening som främst arbetar med att hjälpa och stötta misshandlade kvinnor. Även kvinnor som varit utsatta för sexuella övergrepp kan vända sig till Kvinnohuset för råd och stöd. Vi har nu närmare 30 års erfarenhet av att arbeta med kvinnor som levt i misshandelsförhållanden.

Hur kommer man i kontakt med Kvinnohuset?

Ring oss på telefonnummer 019-14 41 99 på dagtid alla vardagar. Om ingen svarar under den tiden är personalen upptagen i samtal eller ute i något ärende. Det går att lämna meddelande på telefonsvarare och bli uppringd. Vår telefonsvarare berättar också om hur man kommer i kontakt under övriga tider. Är det akut - ring polisen på 112!

Får man vara anonym?

Den hjälpsökande kvinnan får vara anonym vid telefonsamtal och vid besök. När man bor på Kvinnohuset dokumenteras insatser och åtgärder. Kvinnohuset omfattas av sekretesslagstiftningen.

Hur hittar man till Kvinnohuset?

Kvinnohuset finns i en stor villa på Nygatan 54 i Örebro. På dörren hänger en skylt där det står "Kvinnohuset". Eftersom huset alltid är låst: Ring på ringlockan!

Vad kan Kvinnohuset hjälpa till med?

Främst är vi ett lyssnande öra, en samtalspartner som kvinnan kan spegla sina upplevelser emot. Den största delen av vårt arbete består av stödjande och rådgivande samtal, bl.a. per telefon. Om kvinnan själv vill, bokar vi in en samtalstid på Kvinnohuset så att vi kan sitta ned i lugn och ro och tala om vad som hänt. Vi har, under årens lopp, kommit i kontakt med väldigt många kvinnor som berättat för oss hur deras tillvaro sett ut med psykisk och fysisk misshandel, hot och kränkningar.

Vi har följt många kvinnor i deras kamp för att lämna en misshandlande man - och har sett hur de byggt upp en bättre tillvaro för sig själva och sina barn. Med utgångspunkt från dessa erfarenheter kan vi erbjuda stöd till kvinnor som i dag har svårt att se någon ljusning i tillvaron. Vi kan berätta om de möjligheter som faktiskt finns - om hur man kan få hjälp och bistånd från samhället. Vi kan också hjälpa kvinnorna att komma i kontakt med rätt organisation, person eller myndighet.

Kan man bo på Kvinnohuset?

Ja, Kvinnohuset erbjuder skyddat boende för hotade kvinnor och deras barn. Vi har plats för åtta kvinnor, med eller utan barn. Huset är alltid låst och larmat.

Hur länge får man bo Kvinnohuset?

Det är kvinnans skyddsbehov som avgör. Om tiden överskrider tre månader görs en bedömning i varje enskilt fall, i samråd med socialtjänsten. Att ta sig ur ett misshandelsförhållande är en process som tar tid. Det uppstår ofta situationer där kvinnan behöver förnyat stöd och en lösning kan aldrig forceras fram. Förutom den yttre situationen måste stor hänsyn tas till kvinnans inre situation, hur hon mår, om hon är rädd o.s.v.